

Критеријуми оцењивања за предмет Хотелијерско пословање

Предмет: Хотелијерско пословање – III разред

Модули:

1. Основе хотелијерства
 2. Опремљеност и категоризација објеката у хотелијерству
 3. Организационо технолошки аспекти објеката у хотелијерству
-

Општи принципи оцењивања

1. **Усвојеност садржаја**
 - познавање наставних садржаја тј. усвојеност чињеница, појмова, дефиниција - утврђује се кроз усмене и писмене провере знања
 2. **Примена знања**
 - Разумевање кључних појмова и процеса
 - Креативност и иновативност у решавању проблема
 3. **Самосталност и одговорност**
 - Иницијатива при изради задатака
 - Одговорно извршавање обавеза
 4. **Квалитет комуникације**
 - Јасно и професионално изражавање
 - Успешна примена пословне терминологије
 5. **Тимски рад**
 - Улога и допринос групним задацима
 - Ефикасност у сарадњи с другим ученицима
 6. **Израда презентација**
 - Садржај презентације – присуство тражених појмова, ниво разрађености, илустрације, језичка исправност, оригиналност, тачност података, извори података (литература итд.)...
 - Изглед презентације – структура, прегледност, атрактивност...
 - Излагање - владање садржајем, познавање основних вештина комуникације, убедљивост излагања...
 - Оцена залагања током групног рада коју дају чланови групе (уколико је присутан групни рад)
 - Поштовање рокова
-

Критеријуми оцењивања по модулима

1. Основе хотелијерства

Оцена 5 (одличан):

- Демонстрира изванредно и свеобухватно разумевање свих кључних појмова и процеса везаних за угоститељство, хотелијерство и ресторатерство. Самостално објашњава улогу хотелијерства, постављајући га у контекст угоститељске делатности. Прецизно представља

значај хотелијерства као кључног елемента развоја туризма. Разуме и прецизно описује настанак и развој хотелијерства у свету и Србији. Разликује и објашњава разлике између хоризонталне и вертикалне интеграције са примерима. Прецизно презентује развој конкретног хотелског ланца са свим значајним аспектима. Прецизно дефинише е-хотелијерство, укључујући све његове аспекте. Детаљно описује све карактеристике е-хотелијерства. Самостално представља све карактеристике хотелске организације будућности.

- Презентација и рад садрже све тражене појмове са високим степеном разраде, оригиналности и тачности.
- Самостално израђују задатке, уз примену иновативних решења, и може да разликује и примењује различите аспекте хотелијерства, као што су међузависност са туризмом и глобализацијом.
- Комуникација је јасна, професионална и користи пословну терминологију. Одговорни су и показују висок ниво иницијативе.
- Сарадња у тиму је одлична, са потпуном ефикасношћу и активним учешћем у групним задацима.
- Презентације су добро структуриране, атрактивне, са јасним и тачним подацима, и са адекватним изворима. Излагање је убедљиво, професионално и уверљиво.
- Рокови су строго поштовани.

Оцена 4 (врло добар):

- Разумевање улоге хотелијерства у развоју туризма и његових специфичности, али са неким мањим недостацима у дубљем разумевању. Добро анализира међузависност развоја туризма и хотелијерства, али са неким недостацима у примени примера. Добро описује настанак и развој хотелијерства у свету и Србији, али са неким недостацима у детаљима. Добро разликује хоризонталну и вертикалну интеграцију, али неки аспекти нису у потпуности јасни. Добро презентује развој конкретног хотелског ланца, али са неким недостацима у детаљима.
- Примена знања исказана на високом нивоу, али не увек са потпуном креативношћу и иновацијом.
- Задаци се извршавају на време, али понекад могу бити мање прецизни или не потпуно разрађени.
- Комуникација је професионална и јасна, али могући су мањи пропусти у примени пословне терминологије. Одговорни су у извршавању задатака, али понекад им је потребна додатна помоћ.
- Тимска сарадња је веома добра, али постоји простор за побољшање и већу ефикасност.
- Презентације су добро структуриране, али могу имати неке недостатке у изгледу или разradi података. Излагање је уверљиво, али понекад не довољно или добро усмерено.
- Рокови су углавном поштовани.

Оцена 3 (добар):

- Основно разумевање улоге хотелијерства, али им недостаје детаљна анализа или примена иновативних решења. Разуме основне појмове, али дефиниције нису потпуне или јасне. Анализа конкретног примера међузависности развоја туризма и хотелијерства је делимична и пример није потпуно или јасно примењен. Опис настанка и развоја хотелијерства у свету и Србији, није потпун или не укључује све важне аспекте. Разликује интеграције, али објашњење није довољно детаљно или јасно. Презентација конкретног хотелског ланца није потпуна или није довољно детаљна. Дефиниција е-хотелијерства није потпуна или је мало нејасна.
- Презентација садржи неке важне појмове, али им недостаје дубља разрада или оригиналност.
- Примена знања исказана углавном у основним појмовима, али са мањим недостацима у креативности.
- Задатци извршени углавном на време, али имају неке грешке или недостатака у тачности података.

- Комуникација је јасна, али понекад недостаје пословна терминологија и прецизност. У изради задатака нису увек самостални, али имају иницијативу да допуне рад када је потребно.
- Тимска сарадња је добра, али понекад неефикасна или непотпуна.
- Презентације су основно структуриране, могу бити недовољно атрактивне или разрађене. Излагање је разумљиво, али није уверљиво или потпуно професионално.
- Рокови су углавном поштовани, али понекад са мањим одлагањима.

Оцена 2 (довољан):

- Ограничено разумевање појмова али не успевају да правилно примењују те појмове у контексту хотелијерства и туризма. Улога хотелијерства је делимично објашњена, али недостаје важан контекст. Анализа међузависности развоја туризма и хотелијерства је некомплетна или су примери недовољни. Опис настанка и развоја хотелијерства у свету и Србији, је делимичан и не пружа детаљан увид у развој. Разликује интеграције, али са значајним недостацима у објашњењу. Презентација је некомплетна и недовољно информативна. Опис карактеристика е-хотелијерства је непотпун.
- Презентације садрже неке појмове, али су недовољно разрађене или нетачне.
- Задатке извршавају на време, али са значајним грешкама у тачности података и разради.
- Комуникација није увек јасна и има значајне недостатке у примени пословне терминологије.
- Ученици нису увек самостални и често зависе од других.
- Тимска сарадња је ограничена, а ефикасност у извршавању групних задатака је ниска.
- Презентације су неорганизоване, без јасне структуре и са значајним грешкама у изгледу или садржају. Излагање је неуверљиво и недовољно уверљиво.
- Рокови су понекад пропуштени.

Оцена 1 (недовољан):

- Не разуме основне појмове и не може да их примени у контексту угоститељства и хотелијерства. Не разуме значај хотелијерства у контексту развоја туризма. Не спроводи анализу или не користи пример. Не описује настанак и развој хотелијерства. Не разликује хоризонталну и вертикалну интеграцију. Не дефинише е-хотелијерство.
- Презентација не садржи тражене појмове или је значајно непотпуна.
- Задатке не извршава на време или их извршава са значајним недостацима у тачности.
- Комуникација је нејасна и није професионална, а пословна терминологија није присутна.
- Ученик не показује самосталност у изради задатака и често зависи од других.
- Тимска сарадња је неефикасна, а допринос групним задацима минималан.
- Презентације су неорганизоване, без структуре и са значајним грешкама. Излагање није уверљиво и не влада се основним вештинама комуникације. Рокови су често пропуштени.

2. Опремљеност и категоризација објеката у хотелијерству

Оцена 5 (одличан):

- Потпуно разуме и дефинише све кључне појмове и процесе у области смештаја, исхране и пића, категорије хотела, као и одрживи развој у хотелијерству. Изврсно примењује знање на конкретне примере и ситуације, као и анализу категоризације хотела и одрживог развоја. Самостално описује све врсте објеката за смештај, исхрану и пиће, укључујући све релевантне аспекте. разликује све просторије објеката у хотелијерству, укључујући њихове функције. прецизно образлаже утицај климатских промена и обновљивих извора на одрживи развој.
- Потпуно самостално извршава задатке, показује иницијативу и одговорност.
- Јасно и професионално се изражава, користи стручну терминологију и савршено комуницира.
- Сарадња у групи је одлична, преузима иницијативу и доприноси групном раду.
- Презентације су добро структуриране, атрактивне, са јасним и тачним подацима, и са адекватним изворима. Излагање је убедљиво, професионално и уверљиво.
- Рокови су строго поштовани.

Оцена 4 (врло добар):

- Разуме кључне појмове и процесе у области смештаја, исхране и пића, категорије хотела, као и одрживи развој у хотелијерству али има мањих недостатака у примени на практичне примере. Добро разликује већину просторија у хотелу, али са неким недостацима у детаљима. Добро објашњава утицај развоја хотелијерства на животну средину, али са неким мањим пропустима.
- Добро примењује знање, али се понекад јављају мањи пропусти у анализама.
- Самостално извршава већину задатака, али понекад треба подршку.
- Добро се изражава, али понекад са неким нејасноћама.
- Тимска сарадња је веома добра, али постоји простор за побољшање и већу ефикасност.
- Презентације су добро структуриране, али могу имати неке недостатке у изгледу или разради података. Излагање је уверљиво, али понекад не довољно или добро усмерено.
- Рокови су углавном поштовани.

Оцена 3 (добар):

- Разуме основне појмове и процесе, у области смештаја, исхране и пића, категорије хотела, као и одрживи развој у хотелијерству, али се понекад јављају мањи пропусти у дубљем разумевању. Разликује просторије у хотелу, али су објашњења делимична или нејасна. Опис категоризације хотела није потпун или није довољно јасан. Објашњење утицаја развоја хотелијерства на животну средину није потпуно или није довољно детаљно.
- Примена знања исказана углавном у основним појмовима, али са мањим недостацима у креативности.
- Задатци извршени углавном на време, али имају неке грешке или недостатака у тачности података.
- Комуникација је јасна, али понекад недостаје пословна терминологија и прецизност. У изради задатака нису увек самостални, али имају иницијативу да допуне рад када је потребно.
- Тимска сарадња је добра, али понекад неефикасна или непотпуна.
- Презентације су основно структуриране, могу бити недовољно атрактивне или разрађене. Излагање је разумљиво, али није уверљиво или потпуно професионално.
- Рокови су углавном поштовани, али понекад са мањим одлагањима.

Оцена 2 (довољан):

- Разуме основне појмове у области смештаја, исхране и пића, категорије хотела, као и одрживи развој у хотелијерству, али недостаје дубље разумевање категорија и процеса.
- Задатке извршавају на време, али са значајним грешкама у тачности података и разради.
- Комуникација није увек јасна и има значајне недостатке у примени пословне терминологије.
- Ученици нису увек самостални и често зависе од других.
- Тимска сарадња је ограничена, а ефикасност у извршавању групних задатака је ниска.
- Презентације су неорганизоване, без јасне структуре и са значајним грешкама у изгледу или садржају. Излагање је неубедљиво и недовољно уверљиво.
- Рокови су понекад пропуштени.

Оцена 1 (недовољан):

- Не разуме основне појмове и не може да их примени у области смештаја, исхране и пића, категорије хотела, као и одрживи развој у хотелијерству.
- Задатке не извршава на време или их извршава са значајним недостацима у тачности.
- Комуникација је нејасна и није професионална, а пословна терминологија није присутна.
- Ученик не показује самосталност у изради задатака и често зависи од других.
- Тимска сарадња је неефикасна, а допринос групним задацима минималан.
- Презентације су неорганизоване, без структуре и са значајним грешкама. Излагање није уверљиво и не влада се основним вештинама комуникације. Рокови су често пропуштени.

3. Организационо технолошки аспекти објеката у хотелијерству

Оцена 5 (одличан):

- Самостално разликује различите типове хотелских услуга и служби, са детаљним објашњењима. Правилно класификује задатке свих служби, и анализира њихову повезаност. Потпуно разуме економске чиниоце пословања у хотелу и њихов утицај. Прецизно образлаже све економске чиниоце који утичу на пословање хотела, укључујући детаљне примере. Самостално процењује потребе хотела за различитим службама на основу конкретног примера. Самостално анализира послове и радна места сваке службе, укључујући све важне аспекте.
 - Самостално примењује теоријска знања у конкретним ситуацијама и проблемима у хотелском пословању.
 - Потпуно самостално извршава задатке, показује иницијативу и одговорност.
 - Јасно и професионално се изражава, користи стручну терминологију и савршено комуницира.
 - Сарадња у групи је одлична, преузима иницијативу и доприноси групном раду.
 - Презентације су добро структуриране, атрактивне, са јасним и тачним подацима, и са адекватним изворима. Излагање је убедљиво, професионално и уверљиво.
- Рокови су строго поштовани

Оцена 4 (врло добар):

- Добро разликује различите хотелске службе и разуме њихове улоге. Има солидно разумевање веза између служби, али понекад не успева у потпуности да правилно класификује све задатке. Добро разуме кључне појмове везане за економске чиниоце пословања у хотелу, али може да има мање нејасноће у комплекснијим анализама.
- Успешно примењује већину знања на практичне ситуације, али понекад има мањих недостатака.
- Самостално извршава већину задатака, али понекад треба подршку.
- Добро се изражава, али понекад са неким нејасноћама.
- Тимска сарадња је веома добра, али постоји простор за побољшање и већу ефикасност.
- Презентације су добро структуриране, али могу имати неке недостатке у изгледу или разради података. Излагање је уверљиво, али понекад не довољно или добро усмерено.
- Рокови су углавном поштовани.

Оцена 3 (добар):

- Разуме основне разлике и повезаност хотелских служби, али понекад има тешкоћа у потпуној организацији и анализи служби и њихових задатака. Може да примени нека знања у области економских чинилаца пословања у хотелу, али не увек у сложенијим ситуацијама.
- Задатци извршени углавном на време, али имају неке грешке или недостатака у тачности података.
- Комуникација је јасна, али понекад недостаје пословна терминологија и прецизност. У изради задатака нису увек самостални, али имају иницијативу да допуне рад када је потребно.
- Тимска сарадња је добра, али понекад неефикасна или непотпуна.
- Презентације су основно структуриране, могу бити недовољно атрактивне или разрађене. Излагање је разумљиво, али није уверљиво или потпуно професионално.
- Рокови су углавном поштовани, али понекад са мањим одлагањима.

Оцена 2 (недовољан):

- Разуме основне појмове у области хотелских служби, економских чинилаца пословања и одвијања пословних процеса у хотелу, али недостаје дубље разумевање категорија и процеса.
- Има основно знање, али не примењује знања у реалним ситуацијама.
- Задатке извршавају на време, али са значајним грешкама у тачности података и разради.
- Комуникација није увек јасна и има значајне недостатке у примени пословне терминологије.
- Ученици нису увек самостални и често зависе од других.
- Тимска сарадња је ограничена, а ефикасност у извршавању групних задатака је ниска.

- Презентације су неорганизоване, без јасне структуре и са значајним грешкама у изгледу или садржају. Излагање је неубедљиво и недовољно уверљиво.
- Рокови су понекад пропуштени.

Оцена 1 (недовољан):

- Не разуме основне појмове и не показује интересовање за учење о хотелским службама, економским чиниоцима пословања и одвијању пословних процеса у хотелу.
- Не примењује теоријска знања на практичне ситуације.
- Задатке не извршава на време или их извршава са значајним недостацима у тачности.
- Комуникација је нејасна и није професионална, а пословна терминологија није присутна.
- Ученик не показује самосталност у изради задатака и често зависи од других.
- Тимска сарадња је неефикасна, а допринос групним задацима минималан.
- Презентације су неорганизоване, без структуре и са значајним грешкама. Излагање није уверљиво и не влада се основним вештинама комуникације. Рокови су често пропуштени.

Настава у блоку и практична настава у школи/у онлајн учионици

На блок настави ученици израђују дневник рада који се оцењује у складу са чек листом која обухвата бодовање следећих елемената:

- поштовање захтеване форме дневника,
- детаљност и тачност у обради наведених тема,
- поседовање и уредност у попуњавању документације,
- извођење закључака и сл.

Као елемент оцењивања наставе у блоку може бити унета и оцена дата од стране ментора ученика.