

ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ ПРЕДМЕТА ПОСЛОВНА КОРЕСПОНДЕНЦИЈА  
ТУРИСТИЧКИ ТЕХНИЧАР – ПРВИ РАЗРЕД

1. Појам пословне кореспонденције
2. Врсте пословне кореспонденције
3. Значај пословне кореспонденције
4. Блок форма обликовања текста
5. Зупчаста форма обликовања текста
6. Израда табела
7. Појам пословног писма
8. Обавезни елементи пословног писма
9. Необавезни елементи пословног писма
10. Блок форма пословног писма
11. Зупчаста форма пословног писма
12. Упит купца
13. Иницијална понуда
14. Понуда – одговор на упит
15. Поруџбина
16. Комисијски записник
17. Рекламација
18. Решење рекламације
19. Ургенција
20. Фактура
21. Е – маил
22. CV
23. Исправе и кратки састави
24. Израда табела у хотелу
25. Рад са табелама