

**Питања из психологије за матурантне и ванредне ученике
подручје рада угоститељство (3. и 4. степен)**

1. Психологија као наука
2. Технике у психологији
3. Мозак – грађа и улога
4. Жлезде са унутрашњим лучењем
5. Фактори опажања
6. Појам памћења
7. Појам заборављања
8. Појам емоција
9. Адаптивна улога основних осећања
10. Појам стреса
11. Инструментално учење
12. Учење по моделу
13. Појам интелигенције
14. Биолошки мотиви
15. Стечени мотиви
16. Појам фрустрација и реаговање
17. Појам и врсте конфликта
18. Механизми одбране
19. Појам темперамента
20. Појам карактера
21. Појам способности
22. Утицај телесних карактеристика на развој личности
23. Зрелост личности
24. Фројдова теорија личности
25. Појам и врсте неуроза
26. Психозе
27. Појам ставова, предрасуда и вредности
28. Формирање и мењање ставова
29. Појам и врсте комуникације, извори неспоразума у комуникацији
30. Тачност у опажању особа
31. Типичне грешке у опажању особа
32. Асертивност
33. Комуникација са припадницима других култура
34. Невербална комуникација - слушање
35. Невербална комуникација - кинезичка
36. Невербална комуникација - проксемика
37. Професионална оријентација
38. Професионална селекција
39. Типови купаца (гостију)
40. Пол купца (госта) и преференције
41. Узраст купца (госта) и преференције
42. Купци (гости) различитих типова представљања