

АГЕНЦИЈСКО И ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ

1. ОСТВАРИВАЊЕ ОБРАЗОВНО-ВАСПИТНОГ РАДА – ОБЛИЦИ И ТРАЈАЊЕ

А. ПРЕМА ПЛАНУ И ПРОГРАМУ НАСТАВЕ И УЧЕЊА¹

РАЗРЕД	НАСТАВА				УКУПНО
	Теоријска настава	Вежбе	Практична настава	Настава у блоку	
I	66	132		90	288
II		128	160	120	408
III		93	155	120	368
IV		90	150	120	360

¹ Подразумева реализацију наставе кроз теоријску наставу, вежбе, практичну наставу и наставу у блоку

*Уколико се део практичне наставе обавља код послодавца, потребно је да школа и послодавац детаљно испланирају и утврде место и начин реализације исхода и унесу их у **оперативне планове**.

Б. ПРЕМА ПЛАНУ И ПРОГРАМУ НАСТАВЕ И УЧЕЊА КАДА СЕ РЕАЛИЗУЈЕ ПО ДУАЛНОМ МОДЕЛУ²

РАЗРЕД	НАСТАВА				УКУПНО
	Теоријска настава	Вежбе	Учење кроз рад	Настава у блоку	
I	66	132		90	288
II		96	192	120	408
III		62	186	120	368
IV		60	180	120	360

2. ЦИЉЕВИ ПРЕДМЕТА:

- Примена теоријских знања у практичном контексту;
- Преузимање одговорност за властито континуирано учење и напредовање у послу и каријери;
- Благовремено реаговање на промене у радној средини;
- Препознавање пословних могућности у радној средини и ширем социјалном окружењу;
- Употребу информатичке технологије у прикупљању, организовању и коришћењу информација у раду и свакодневном животу;
- Оспособљавање ученика да учествују у организовању скупа;
- Оспособљавање ученика за обављање послова у туристичкој агенцији и на рецепцији;
- Оспособљавање ученика за квалитетно обављање послова у туристичкој агенцији и на рецепцији.

3. НАЗИВ И ТРАЈАЊЕ МОДУЛА

Разред: први

Ред.бр.	НАЗИВ МОДУЛА	Трајање модула (часови)
1.	Појмовно одређење туристичке агенције	18
2.	Пословна комуникација	150
3.	Организовање услуга превоза	120

Разред: други

Ред.бр.	НАЗИВ МОДУЛА	Трајање модула (часови)
1.	Појмовне основе хотелијерства	66
2.	Хотелијерско пословање	342

Разред: трећи

Ред.бр.	НАЗИВ МОДУЛА	Трајање модула (часови)
1.	Организовање скупова и пратећих услуга	196
2.	Пласирање локалне туристичке понуде	172

Разред: четврти

Ред.бр.	НАЗИВ МОДУЛА	Трајање модула (часови)
1.	Формирање и пласман туристичког путовања	204
2.	Реализација и обрачун туристичког путовања	156

Назив модула: **Организовање скупова и пратећих услуга ТРЕЋИ РАЗРЕД**
 Трајање модула: **196 часова**

ЦИЉЕВИ МОДУЛА	ИСХОДИ МОДУЛА	ОБАВЕЗНИ И ПРЕПОРУЧЕНИ САДРЖАЈИ МОДУЛА	ПРЕПОРУЧЕНЕ АКТИВНОСТИ И НАЧИН ОСТВАРИВАЊА МОДУЛА
<ul style="list-style-type: none"> • Упознавање ученика са појмом, врстом и начином организовања скупова; • Оспособљавање ученика да учествују у организовању скупа. 	<p>По завршетку модула ученик ће бити у стању да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентификује повезаност туризма и догађаја; • објасни МИЦЕ индустрију; • дефинише скуп; • опише врсте скупова; • наброји поводе за организовање скупова; • наведе услове неопходне за организацију скупа; • познаје начине организовања скупова; • врши хотелске послове везане за организовање скупа; • израђује позивнице за скуп; • опише поступак регистрације учесника скупа; • познаје елементе организационог плана (сценарија); • објасни значај сарадње са свим хотелским службама поводом организације скупа; • опише организацију превоза до хотела и назад за учеснике скупа и предаваче; • смести учеснике и предаваче скупа; • познаје елементе протокол скупа; • учествује у припреми скупа; • врши промоцију скупа; • организује слободно време за учеснике скупа, предаваче и пратиоце; • учествује у креирању пратећих приредби скупа. 	<p>Туризам и догађаји; МИЦЕ индустрија – – мице индустрија у Србији; Појам и врсте скупа – – корпоративни и асоцијације; – – међународни и домаћи скупови; Поводи за организовање скупова; Организовање скупова (начини, услови према врсти скупа); Појам и садржај организационог плана (сценарија) скупа; Позивнице; Трансфер и смештај учесника семинара; Регистрације учесника; Протокол и елементи протокола; Правила организовања скупа; Припрема скупа; Промоција скупа; Организовање слободних активности и пратећих приредби за учеснике скупа.</p>	<p>На почетку модула ученике упознати са циљевима и исходима наставе, односно учења, планом рада и начинима оцењивања.</p> <p>Облици наставе а) Тема/модул се реализује кроз следеће облике наставе¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе са теоријом 51 час • практична настава 85 часова • настава у блоку 60 часова <p>¹ Подразумева реализацију наставе кроз теоријску наставу, вежбе, практичну наставу и наставу у блоку</p> <p>б) Тема/модул се реализује кроз следеће облике наставе²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе са теоријом 33 часа • учење кроз рад 103 часа • настава у блоку 60 часова <p>уколико се програм реализује по дуалном моделу</p> <p>Подела одељења на групе: а) Одељење се дели на 2 групе приликом реализације¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежби • практичне наставе • наставе у блоку <p>б) Један инструктор ради са највише 15 ученика приликом реализације²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учења кроз рад <p>Методе рада: Избор метода и облика рада за сваку тему одређује наставник у зависности од наставних садржаја, способности и потреба ученика, материјалних и других услова.</p> <p>а) Место реализације наставе¹</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе се реализују у учионици, кабинету • практична настава реализује се у школском кабинету или делом у туристичкој агенцији/објектима где се организују скупови/ у реалним радним условима • настава у блоку се реализује у школском кабинету или делом у туристичкој агенцији/ објектима где се организују скупови/ у реалним радним условима <p>б) Место реализације наставе²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учење кроз рад туристичкој агенцији/објектима где се организују скупови или делом у школском кабинету/у реалним радним условима <p>а) Препоруке за реализацију наставе¹:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • ученик је обавезан да води дневник практичног рада практичне наставе / наставе у блоку • обавезна је контрола вођења дневника праксе ученика; • настава у блоку се реализује са 60 часова (10 дана по 6 часова), у 2 дела (2 недеље по 6 часова) • време реализације наставе у блоку ускладити са активностима у туристичким објектима у којима се рализује настава у блоку, као и организацији школе • препоручују се посете стручним сајмовима и изложбама <p>б) Препоруке за реализацију наставе²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учење кроз рад се одвија у туристичким агенцијама, објектима где се организују скупови, у реалним радним условима или делом у школском кабинету. У случају да школа поседује одређене објекте, потребно је одредити колико времена ће ученици провести у компанијама на практичној/блок настави. • Сваку активност на часовим контролише наставник практичне наставе, а у току учења кроз рад инструктор учења кроз рад • ученик је обавезан да води дневник учења кроз рад. <p>Оцењивање</p> <p>-У настави оријентисаној ка достизању исхода прате се и вреднују процес наставе и учења, постигнућа ученика (продукти учења) и сопствени рад.</p> <p>Да би вредновање било објективно и у функцији учења, потребно је ускладити нивое исхода и начине оцењивања.</p> <p>Оцењивање за учење (формативно)</p> <p>- Свака активност је прилика за процену напредовања и давања повратне информације (формативно проверавање), а ученике треба оспособљавати да процењују сопствени напредак у остваривању исхода предмета. За формативно оцењивање добро је користити: посматрање, контролне вежбе, дијагностички тестови, дневници рада ученика, самоевалуација, вршњачко оцењивање, практичне вежбе</p> <p>Оцењивање наученог (сумативно)</p> <p>-Сумативне оцене се добијају из контролних или писмених радова, тестова, усменог испитивања, самосталних или групних радова ученика извештаја, есеја.</p> <p>Уколико се настава реализује по дуалном моделу, наставник-координатор учења кроз рад и инструктор, заједно заједно утврђују критеријуме за формативно</p>
--	--	---

			<p>праћење постигнућа, врше операционализацију исхода и планирају сумативно оцењивање</p> <p>Вредновање остварености исхода вршити кроз:</p> <ul style="list-style-type: none">• праћење остварености исхода,• извештаје наставника практичне наставе/инструктора• тестове знања,• тестове практичних вештина• појединачни или групни практични рад.• дневник праксе
--	--	--	---

Назив модула: **Пласирање локалне туристичке понуде ТРЕЋИ РАЗРЕД**

Трајање модула: **172 часа**

ЦИЉЕВИ МОДУЛА	ИСХОДИ МОДУЛА По завршетку модула ученик ће бити у стању да:	ОБАВЕЗНИ И ПРЕПОРУЧЕНИ САДРЖАЈИ МОДУЛА	ПРЕПОРУЧЕНЕ АКТИВНОСТИ И НАЧИН ОСТВАРИВАЊА МОДУЛА
<ul style="list-style-type: none"> • Упознавање ученика са специфичностима туристичког тржишта; • Упознавање ученика са појмовним одређењима туристичке дестинације; • Оспособљавање ученика за самосталан рад на пласирању локалних туристичких понуда. 	<ul style="list-style-type: none"> • дефинише и објасни специфичности туристичког тржишта • наведе елементе туристичког тржишта и њихове факторе • дефинише појмове туристичко место, туристичка дестинација и туристичка регија; • познаје елементе промоције туристичке дестинације; • учествује у промоцији туристичке дестинације • познаје друштвену и државну организацију туризма; • познаје перспективе развоја туризма у Србији • објасни појам сеоског туризма у ужем и ширем смислу • наведе типове домаћинства у градовима и селима • опише куће за смештај по стандардима • наведе прописе из области туризма • разликује елементе категоризације домаћинства • препознаје дорпинос туризма развоју руралних подручја • дефинише појам карактеристике и функције агротуризма • објасни појам агротуристичких услуга и производа и њихова класификација • идентификује појам агротуристичког тржишта • наведе примере добре праксе (Аустрија и Италија) • наведе примере добре праксе (Хрватска и Мађарска) 	<ul style="list-style-type: none"> • Појам и карактеристике туристичког тржишта; • Карактеристике туристичке тражње и туристичке понуде њени фактори; • Туристичко место; туристичка регија; • туристичка дестинација; • Промоциони микс у туризму; • Друштвене туристичке организације; • На нивоу државе, регије и локалном нивоу • Улога државе и њених органа у туризму; • Међународне туристичке организације; • Стратегија развоја туризма у Србији; • Појам руралног и урбаног туризма – ужи и шири смисао; факторе развоја и облици руралног и урбаног туризма • Типови домаћинстава у градовима и селима – смештајни објекти по стандардима; сигурносни и хигијенски стандарди • Прописи дефинисани у Закону о туризму и Закону у угоститељству • Категоризација објеката у Р.Србији • Пласман услуга домаћинства на агротуристичком тржишту • Организација пружања услуга смештаја и задовољавање различитих потреба агротуриста у нашој земљи и другим земљама 	<p>На почетку модула ученике упознати са циљевима и исходима наставе, односно учења, планом рада и начинима оцењивања.</p> <p>Облици наставе</p> <p>а) Тема/модул се реализује кроз следеће облике наставе¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе са теоријом 42 часа • практична настава 70 часова • настава у блоку 60 часова <p>¹ Подразумева реализацију наставе кроз теоријску наставу, вежбе, практичну наставу и наставу у блоку</p> <p>б) Тема/модул се реализује кроз следеће облике наставе²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе са теоријом 29 часова • учење кроз рад 83 часа • настава у блоку 60 часова <p>уколико се програм реализује по дуалном моделу</p> <p>Подела одељења на групе:</p> <p>а) Одељење се дели на 2 групе приликом реализације¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежби • практичне наставе • наставе у блоку <p>б) Један инструктор ради са највише 15 ученика приликом реализације²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учења кроз рад <p>Методе рада:</p> <p>Избор метода и облика рада за сваку тему одређује наставник у зависности од наставних садржаја, способности и потреба ученика, материјалних и других услова.</p> <p>а) Место реализације наставе¹</p> <ul style="list-style-type: none"> • вежбе се реализују у учионици, кабинету • практична настава реализује се у школском кабинету или делом у туристичкој агенцији/ у реалним радним условима • настава у блоку се реализује у школском кабинету или делом у туристичкој агенцији/ у реалним радним условима <p>б) Место реализације наставе²:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • учење кроз рад обавити у туристичкој агенцији или делом у школском кабинету/ у реалним радним условима <p>а) Препоруке за реализацију наставе ¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ученик је обавезан да води дневник практичног рада практичне наставе/наставе у блоку • обавезна је контрола вођења дневника праксе ученика; • настава у блоку се реализује са 60 часова (10 дана по 6 часова), у 2 дела (2 недеље по 6 часова) • време реализације наставе у блоку ускладити са активностима у туристичким објектима у којима се рализује настава у блоку, као и организацији школе • препоручују се посете стручним сајмовима и изложбама <p>б) Препоруке за реализацију наставе ²:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учење кроз рад се одвија у туристичким агенцијама, у реалним радним условима или делом у школском кабинету. У случају да школа поседује одређене објекте, потребно је одредити колико времена ће ученици провести у компанијама на практичној/блок настави. • Сваку активност на часовим контролише наставник практичне наставе, а у току учења кроз рад инструктор учења кроз рад • ученик је обавезан да води дневник учења кроз рад. <p>Оцењивање -У настави оријентисаној ка достизању исхода прате се и вреднују процес наставе и учења, постигнућа ученика (продукти учења) и сопствени рад. Да би вредновање било објективно и у функцији учења, потребно је ускладити нивое исхода и начине оцењивања.</p> <p>Оцењивање за учење (формативно) - Свака активност је прилика за процену напредовања и давања повратне информације (формативно проверавање), а ученике треба оспособљавати да процењују сопствени напредак у остваривању исхода предмета. За формативно оцењивање добро је користити: посматрање, контролне вежбе, дијагностички тестови, дневници рада ученика, самоевалуација, вршњачко оцењивање, практичне вежбе</p> <p>Оцењивање научног (сумативно)</p>
--	--	--

			<p>-Сумативне оцене се добијају из контролних или писмених радова, тестова, усменог испитивања, самосталних или групних радова ученика извештаја, есеја.</p> <p>Уколико се настава реализује по дуалном моделу, наставник-координатор учења кроз рад и инструктор, заједно заједно утврђују критеријуме за формативно праћење постигнућа, врше операционализацију исхода и планирају сумативно оцењивање</p> <p>Вредновање остварености исхода вршити кроз:</p> <ul style="list-style-type: none">• праћење остварености исхода,• извештаје наставника практичне наставе/инструктора• тестове знања,• тестове практичних вештина• појединачни или групни практични рад и• дневник праксе
--	--	--	---