

## Питања из предмета вештине комуникације

1. појам и подела комуникације
2. елементи комуникационог процеса и извори неспоразума
3. теорија чувара пролаза
4. теорија о утицају медија
5. теорија сазнајног несклада
6. персуазивни модел комуникације
7. принципи конструктивне комуникације
8. асертивност
9. невербална комуникација - кинезичка
10. невербална комуникација - проксемика
11. конфрмирање и доношење одлука у групи
12. ситуација интервјуисања
13. јавни говор - трема и публика
14. димензија простор-време у интеркултуралним комуникацијама
15. пет великих димензија у интеркултуралним комуникацијама
16. масовна комуникација
17. дување у пиштаљку
18. комуникација некад и сад
19. оглашавање и односи са јавношћу
20. екстерна и интерна комуникација у организацији
21. формална и неформална комуникација у организацији
22. комуникација у тиму
23. групна дискусија
24. стилови у решавању конфликта
25. појам и врсте конфликта
26. фазе у јављању конфликта
27. појам и врсте слушања
28. преговарање