

ИСПИТНА ПИТАЊА

ТУРИСТИЧКО-ХОТЕЛИЈЕРСКИ ТЕХНИЧАР Агенцијско и хотелијерско пословање – 1. разред

1. Делатност туристичке агенције
2. Особље туристичке агенције
3. Основна средства туристичке агенције
4. Обртна средства туристичке агенције
5. Врсте туристичких агенција
6. Значај паушалних путовања – пакет аранжмана
7. Информативно-пропагандна делатност туристичких агенција
8. Рент-а-кар и мењачки послови туристичких агенција
9. Значај и улога туроператора
10. Елементи организације туристичке агенције
11. Средства друмског саобраћаја у туристичким путовањима
12. Улога авио компанија у туристичким путовањима
13. Бродски превоз у туристичким путовањима
14. Туре као сопствени превозни послови туристичке агенције
15. Трансфери као сопствени превозни послови туристичке агенције
16. Излети као сопствени превозни послови туристичке агенције
17. Уговор о продаји карата у корист превозних предузећа
18. Уговор о чартер превозу авионом
19. Уговор о изнајмљивању аутомобила
20. Уговор о изнајмљивању аутобуса
21. Врсте превозне документације
22. Хотелијерство као грана угоститељства
23. Настанак и развој хотелијерства у свету
24. Настанак и развој хотелијерства у нашој земљи
25. Карактеристике туристичког тржишта
26. Фактори и карактеристике туристичке понуде
27. Фактори и карактеристике туристичке тражње
28. Промоциони микс у туризму